



Clinique des Cèdres

LA CLINIQUE DES CÈDRES : L'HOSPITALISATION DE POINTE, ACCESSIBLE À TOUS



Médecine ♦ Chirurgie ♦ Obstétrique ♦ Urgences

DOSSIER DE PRESSE 2011



Sommaire

PRÉAMBULEP.3

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA CLINIQUEP.4

- Modernité & Innovation : l'histoire architecturale des nouveaux bâtiments.
- Un établissement privé qui participe aux besoins du service public.
- Coopération avec les établissements de santé publique de l'agglomération grenobloise.
- Un établissement indépendant à l'actionnariat purement médical.

LES OBJECTIFS D'EXCELLENCEP. 7

- La lutte contre les Infections Nosocomiales dès l'entrée des patients
- La Qualité

LES PÔLES DE COMPÉTENCEP. 10

Les grands pôles d'activités: Chirurgie digestive, Chirurgie esthétique, Chirurgie de la main, Gastro-entérologie, ORL, Ophtalmologie, Pneumologie, Neurologie, Rhumatologie...

FOCUS SUR : Les pôles de Référence

- Un pôle orthopédique
- Un pôle maternité
- Un pôle de chirurgie cancérologique
- Un pôle d'urgence
- Un pôle gériatrie
- Un pôle de chirurgie ambulatoire

LA CLINIQUE EN CHIFFRESP.18

ANNEXES.....P.19

- Historique : dates clés
- Descriptif du plateau technique des bâtiments





Préambule ...

Créée en 1969 par des chirurgiens et des obstétriciens, la Clinique des Cèdres était initialement une clinique chirurgicale et obstétrique de proximité située au centre de Grenoble. La clinique a connu une forte progression dans les années 90. En 2002, un projet de délocalisation et de développement de nouvelles activités, a abouti au transfert de la clinique à Echirolles, les locaux historiques de l'établissement ne permettant pas son extension.

C'est en août 2006, que ces nouveaux locaux ultramodernes de 15 000 m² ont été ouverts par les fondateurs de la clinique. **Depuis 2008, un vaste projet d'optimisation de l'établissement**, porté par le Docteur Guillaume Richalet en tant que dirigeant, vise à faire bénéficier à l'ensemble des patients du progrès médical et d'une **qualité de soins** optimale. Grande place est donnée dans le cadre de ce programme à **l'innovation**, qu'il s'agisse du matériel comme des techniques de soins.

Le déplacement de la clinique a également permis une coopération étroite avec la Ville d'Echirolles, en vue d'offrir un **service d'utilité publique** à travers un service d'urgence, une unité de gériatrie et une maternité.

Cette nouvelle implantation a été acceptée par l'ARS (Agence Régionale de Santé) dans le cadre du SROS (Schéma Régional d'Organisation des Soins) de l'époque. En effet, dans le cadre de la fermeture partielle de l'hôpital sud de Grenoble, la Clinique d'Echirolles a permis d'équiper le Sud Grenoblois d'une maternité et d'assurer la continuité des accueils d'urgences 24h/24.

Avec une capacité d'accueil de 200 lits, la clinique des Cèdres fait aujourd'hui partie des établissements de santé référents en Rhône-Alpes.

L'activité chirurgicale y est prédominante, notamment en cancérologie, orthopédie et chirurgie prothétique.

Au total, se sont près de 18 000 patients accueillis par an hors urgences et 21 000 au service des urgences.

Depuis 3 ans, de nombreux chantiers ont été engagés par la Direction de la clinique, et les résultats sont aujourd'hui bien visibles.



Présentation générale

L'HISTOIRE ARCHITECTURALE DES NOUVEAUX LOCAUX PAR CLAUDE CHAUTAN, MAÎTRE D'OUVRAGE.

« La Clinique des Cèdres a pris le contre pied d'un hôpital traditionnel, aménagé en blocs où tout est centralisé. Elle a été **pensée comme un lieu d'hébergement**, qu'il a fallu implanter au beau milieu d'une zone urbaine. Alors que ce bâtiment bénéficie d'une technicité rare, ce sont la clarté et la convivialité qui s'en dégagent avant tout. »

LE CÔTÉ INNOVANT...

- L'architecture est conçue en lignes, afin d'apporter une réelle fluidité pour l'activité médicale et offrir le sentiment d'une Clinique ouverte sur l'extérieur.
- Deux parcours indépendants : parcours patients et parcours visiteurs. Ceci permet entre autres de limiter le risque lié aux maladies nosocomiales.
- Tous les services qui le nécessitent (obstétrique, chirurgie, circuit court...), sont reliés au même bloc opératoire, pour optimiser les flux.
- Le plateau technique est dissocié de la maison médicale. Ces deux bâtiments sont reliés par une passerelle permettant aux médecins d'accéder facilement aux locaux techniques et aux blocs opératoires.
- L'hélistation du service des urgences, est équipée d'un ascenseur télescopique permettant le transfert plus rapide du patient au bloc opératoire, pour une prise en charge rapide et efficace de patients arrivant dans un état nécessitant une intervention urgente, voire sous pronostic engagé.

**48 MILLIONS D'EUROS
D'INVESTISSEMENT DANS LES
NOUVEAUX LOCAUX DONT
10 MILLIONS D'EUROS DE
SUBVENTIONS**

UN ÉTABLISSEMENT DE HAUTE TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA PERFORMANCE :

Découverte en vidéo: http://www.cliniquedescedres.com/clinique_cedres_int.php?page=contenu&id=29

L'IMMEUBLE MEDICAL DE
CABINETS MEDICO-CHIRUR-
GICAUX : **MÉDICÈDRES**

LE PLATEAU TECHNIQUE

HÉLISTATION SUR LES TOITS



UNE CRÈCHE INTERNE POUR
LE PERSONNEL

SELF-CAFÉTÉRIA
BOUTIQUE

PARKING DE 500 PLACES AU
SOUS-SOL





AU-DELÀ DE L'EXISTANT, LA CLINIQUE DES CÈDRES S'EST ENGAGÉE DANS UNE MISSION DE SERVICE PUBLIC :

La Clinique des Cèdres a la volonté de répondre aux besoins de santé publique de la population de l'agglomération grenobloise. Dans le cadre de son partenariat avec l'Agence Régionale de Santé (ARS), la Clinique des Cèdres répond au Schéma Régional d'Organisation des Soins (SROS).

Cette vision, axée sur l'intérêt du patient, a conduit la Clinique à renforcer son activité dans une **mission d'utilité public**. Les services destinés sont accessibles à tous, puisque **la Clinique des Cèdres et ses médecins associés ont décidé que pour les urgences, la gériatrie et la maternité les patients n'ont aucun reste à charge quelque soit la durée de l'hospitalisation**. Notons que 7% des patients pris en charge à la Clinique des Cèdres, bénéficient de la CMU (Couverture Maladie Universelle) contre 4.5% en Rhône-Alpes, un pourcentage bien supérieur selon les statistiques de la CMU.

Réalisé après évaluation des besoins et en collaboration avec les établissements du public, **les pôles d'intérêt public** sont les suivants :

- Pôle gériatrie
- Pôle maternité
- Pôle d'urgences 24h/24
- Pôle de soins palliatifs

Pour les autres services, la Clinique des Cèdres emploie de grands médecins ou chirurgiens reconnus, qui affichent des dépassements d'honoraires, mais également le plus haut niveau d'expertise aux patients selon les pathologies.

Les pôles d'excellence :

- Pôle orthopédique
- Pôle chirurgie cancérologique
- Pôle gériatrie
- Pôle chirurgie ambulatoire

Aujourd'hui la concurrence public-privé s'estompe, chacun apportant sa pierre à l'édifice commun, qui est celui des soins à proposer aux populations, selon le cadre défini par le gouvernement par le plan HPST (Hôpital Patient Santé Territoire), et notamment la loi du 21 Juillet 2009, qui vise à favoriser la coopération entre les professionnels de santé pour assurer une prise en charge de qualité au plus grand nombre en jouant la carte de la complémentarité.

Ce cadre législatif a été perçu comme un levier de progrès par la Clinique des Cèdres, et non comme une contrainte. Bien au contraire, la Clinique a su trouver sa place dans le réseau de santé à Grenoble, mais aussi en région Rhône-Alpes.

En seulement quelques années, et après le réajustement initié par les Docteurs Guillaume Richalet, Olivier Girard et leur équipe, les premiers résultats sont là, par exemple avec un service gériatrie reconnu pour son approche et la qualité des soins par les établissements de santé et les collectivités locales, ainsi qu'une maternité qui répond aux attentes des mamans grenobloises.





COOPÉRATION AVEC LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ ET DE SOINS PUBLICS DE L'AGGLOMÉRATION GRENOBLOISE :

Liée par des conventions, la Clinique des Cèdres s'est entouré d'un réseau de professionnels de la santé et des soins, permettant ainsi de soigner ses patients dans le cadre d'une filière complète.

Une coordination avec les établissements publics est mise en place afin que tous les acteurs coordonnent leurs protocoles de soins et leurs moyens, pour optimiser la prise en charge des patients dans certaines spécialités.

Réseaux de soins :

- **Les SSR (Soins de Suite et de Réadaptation)**: Les Granges, CH Tullins, Rocheplane, CH St Marcellin, Hopital d'Uriage.
- **Les EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes)** : Champs Fleuri, Joliot Curie, Petites soeurs de pauvres, La Maison des ombrages, l'Association Marc SIMIAN.
- **Les Conventions dans le cadre de la cancérologie**: Centre de coordination en cancérologie du CHU, Centre de cancérologie Institut Daniel Hollard, ONCO 38, SCINTEP, PALLIAVIE, SOURCE DE VIE, L'Obiou.

UN ÉTABLISSEMENT INDÉPENDANT À L'ACTIONNARIAT PUREMENT MÉDICAL :

Tenue uniquement par des médecins et non par des organismes de santé privés, **la Clinique des cèdres reste l'un des rares établissements indépendants en France.**

Cette indépendance, tant sur le plan financier que décisionnel, permet à la Clinique des Cèdres de prendre des initiatives et d'envisager son développement de **façon autonome.**

L'innovation médicale et la qualité sont donc les deux points clés pour lesquels tous les bénéfices qu'elle réalise sont voués à être systématiquement réinvestis.

**L'ACCÈS À L'INNOVATION
MÉDICALE EN MARCHÉ :**

**UN ROBOT PERMETTANT
DE LUTTER CONTRE LES
INFECTIONS NOSOCOMIALES
BIENTÔT À ECHIROLLES...**





Les objectifs d'excellence

LA LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

RENCONTRE AVEC LE DOCTEUR RICHalet, MÉDECIN BIOLOGISTE ET INFECTIOLOGUE, PRÉSIDENT DU CLIN (COMITÉ DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES) ET DIRECTEUR DE LA CLINIQUE DES CÈDRES.

Selon l'enquête nationale menée en 2001 par le CLIN Paris-Nord, on admet qu'en France, 6.9% des hospitalisations sont compliquées par une infection nosocomiale, soit environ 800 000 cas sur les 15 millions d'hospitalisations annuelles. Les infections nosocomiales seraient directement responsables de près de 4 200 décès. (source : Ministère de la Santé).

**7% DES PATIENTS TOUCHÉS
4200 DÉCÈS PAR AN EN FRANCE**

**UNE ÉQUIPE TERRAIN, DE
10 PERSONNES, DÉDIÉES
UNIQUEMENT À LA LUTTE
CONTRE LES INFECTIONS
NOSOCOMIALES**

La prévention des infections associées aux soins est donc l'affaire de tous soignants et non-soignants, malades et visiteurs. Depuis son ouverture en 2006, la Clinique a pris la partie de lutter contre les infections nosocomiales en imposant des mesures draconiennes d'hygiène à l'ensemble des entrants dans l'établissement pour hospitalisation.

PROTOCOLES D'HYGIÈNES ADMINISTRÉS AUX PATIENTS DÈS L'ENTRÉE À LA CLINIQUE

La Clinique des Cèdres est l'un des deux seuls établissements en France à réaliser un dépistage systématique, du staphylocoque doré multi résistant dès hospitalisation auprès de tous ses patients. Rappelons que ce staphylocoque doré est l'un des principaux responsables des maladies liées aux soins dans les établissements de santé.

Un test de biologie moléculaire (recherche directe de l'ADN de la bactérie) permet d'obtenir les **résultats en 2 heures** seulement contre 48h pour un test classique.

Cette technique novatrice, née du constat que plus la connaissance d'un facteur risque d'infection est précoce, meilleur en est sa maîtrise: décontamination, isolement du patient, adaptation des protocoles d'antibioprophylaxie.

**LA CLINIQUE DES CÈDRES : 3ÈME CLINIQUE
EN FRANCE DANS LE CLASSEMENT 2009
PUBLIÉ PAR L'EXPRESS SUR LES HÔPITAUX
LES PLUS SÛRS ET 1ÈRE EN RHÔNE-ALPES.
Classement fondé sur les évaluations du Ministère de
la Santé.**



La Clinique des Cèdres va, très prochainement, passer à la vitesse supérieure, grâce à un Robot permettant de dépister ce portage non seulement du staphylocoque doré mais aussi d'autres bactéries comme le streptocoque B, responsable d'infection néonatale mais aussi du bacille de Koch, responsable de la tuberculose lors d'admissions aux urgences. Cette robotisation de la recherche directe de l'ADN de ces bactéries permettra d'obtenir des résultats en moins de 2 heures pour une optimisation de la prise en charge des patients et pour un contrôle absolu de la transmission de ces bactéries dans l'établissement.

Il en existe **3 au monde actuellement** : Chicago, Durban, Abou Dabi et bientôt Echirrolles !

LES 16 BLOCS OPÉRATOIRES DE LA CLINIQUE SONT ÉQUIPÉS POUR ACCUEILLIR DE LA CHIRURGIE ULTRA PROPRE: PLAFONDS SOUFLANTS ET FLUX LAMINAIRES PERMETTANT DE RENOUEVER L'AIR AU DELÀ DES NORMES EN VIGUEUR, POUR UNE MAÎTRISE DE LA CONTAMINATION AÉRIENNE ET D'UN SYSTÈME DE TRAITEMENT DE L'AIR AMBIANT DE TYPE «VARILAIR» POUR UNE MAÎTRISE DE LA CONTAMINATION AÉRIENNE DANS TOUTES LES CHAMBRES.



A LA CLINIQUE DES CÈDRES : 7500 TESTS DE BIOLOGIE MOLÉCULAIRE PAR AN POUR LE DÉPISTAGE DU STAPHYLOCOQUE DORÉ SONT RÉALISÉS.

23% DES PATIENTS ENTRANTS SONT IDENTIFIÉS PORTEURS DU STAPHYLOCOQUE DORÉ MULTI SENSIBLE ET 2% SONT PORTEURS DU STAPHYLOCOQUE DORÉ MULTI RÉSISTANTS (SOURCE LABORATOIRE MEDIBIO).

Les maladies nosocomiales ont un coût bien réel pour le budget santé :

Selon Wikipedia : « Il est estimé que la survenance d'une infection nosocomiale allonge le séjour en chirurgie orthopédique de près de 2 semaines et augmente les coûts de prise en charge du patient de 300%. En appliquant une fourchette de surcoût moyen de 3 500 à 8 000 euros par infection aux 750 000 infections nosocomiales annuelles, le montant de dépenses atteint de 2.4 à 6 milliards d'euros. Ainsi une diminution de 10% du nombre d'infections conduirait à une économie de 240 à 600 millions d'euros, soit 6 fois plus que l'effort de prévention consenti par les établissements hospitaliers, qui s'élève à une centaine de millions d'euros ».





LE SERVICE QUALITÉ RENCONTRE AVEC L'ÉQUIPE QUALITÉ.

La politique qualité/risques a été **initiée dès 1995** en impliquant l'ensemble du personnel de la Clinique, avec pour objectif l'amélioration continue des soins et de la sécurité de la prise en charge.

L'engagement à l'obtention de la norme ISO 9002 dès 1995 a permis à la Clinique d'anticiper au mieux la certification HAS, obtenu avec 4 recommandations.

HISTORIQUE DES CERTIFICATIONS :

2000 : HAS V1

2004 : HAS V2

2010 : HAS V2010, AVEC 4 RECOMMANDATIONS

AUJOURD'HUI CERTIFIÉE ISO 9001:2008

PREMIER ETABLISSEMENT DE SANTE ISO 9002, EN FRANCE

Non obligatoire, la norme 9001 est devenue la référence des exigences en matière de management de la qualité, faisant en sorte que le fonctionnement de l'entreprise soit conforme aux exigences de qualité du client et conforme aux réglementations.

C'est en 1998 que la Clinique des Cèdres fut le 1er établissement privé de Santé, à être certifié ISO pour l'ensemble de ses prestations de soins et prestations associées (hôtellerie, restauration, maintenance). Depuis 1998, la Clinique s'applique à demander le renouvellement de cet engagement chaque année.

HAS, certification obligatoire (anciennement accréditation ANAES)

La Clinique des Cèdres fut l'un des 50 premiers établissements de santé à obtenir la norme HAS V2010 en France. C'est en novembre 2010 qu'elle s'est vu gratifiée par la Haute Autorité de Santé.

Sous l'impulsion de la nouvelle direction, cet engagement en une démarche qualité, partie prenante du management opérationnel perdure et **la Clinique s'impose continuellement la double exigence d'être certifiée HAS et ISO.**

Mais c'est aussi de par sa taille humaine, que le travail d'équipe, autour d'une telle démarche qualité, peut se faire efficacement.

A travers ces certifications qualité, la Clinique des Cèdres affirme que la prise en compte des besoins et attentes de ses patients, est au cœur de ses préoccupations.

**UNE ÉQUIPE MÉDICALE FIDÈLE ET STABLE :
CERTAINS MÉDECINS EXERCENT À LA
CLINIQUE DEPUIS PLUS DE 20 ANS !**

La qualité de l'accueil, la lutte contre les infections nosocomiales, la prise en charge de la douleur, les enquêtes de satisfaction... sont autant d'éléments déterminants de la culture qualité de l'établissement.

La politique qualité repose sur 3 axes fondamentaux :

1. Intégrer le programme de gestion des risques au système de management de la qualité.
2. Améliorer la qualité de la prise en charge et promouvoir les droits du patient.
3. Promouvoir une politique d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles

Par souci de transparence, la Clinique des Cèdres a la volonté de parler des choses qui fâchent pour déboucher sur des améliorations. C'est par le Comité d'Évaluation des Pratiques Professionnelles (CEPP) que la gestion des événements indésirables se fait et que la Clinique se remet en cause perpétuellement.





Les pôles de compétence focus sur:

LE PÔLE ORTHOPÉDIQUE RENCONTRE AVEC L'ENSEMBLE DES CHIRURGIENS DU SERVICE

POUR UNE CHIRURGIE MINI-INVASIVE

Toujours en mouvement, ce service n'a de cesse que de progresser et son succès repose principalement sur **une équipe dynamique et la pratique de techniques innovantes.**

En plus de leur activité à la Clinique des Cèdres, les chirurgiens consacrent une grande partie de leur temps à la recherche clinique pour évaluer leurs pratiques. Leurs expertises les attirent parfois à intervenir dans des congrès internationaux, voir même d'opérer à l'étranger.

Chaque médecin est spécialisé dans 1 ou 2 articulations maximum et ensemble, ils couvrent, toutes les spécialités: genou, hanche, épaule, pied, colonne vertébrale... que ce soit pour un problème de ligament, d'arthrose, de pose de prothèse...

**AVEC 600 OPÉRATIONS
DE RECONSTRUCTION DES
LIGAMENTS CROISÉS ANTÉRIEURS
À L'ANNÉE, LA CLINIQUE DES
CÈDRES EST LA 1ÈRE STRUCTURE
GRENOBLOISE À FAIRE DE LA
CHIRURGIE LIGAMENTAIRE DU
GENOU**

UNE ORGANISATION DE TRAVAIL MADE IN CÈDRES...

UNE ÉQUIPE DIVERSIFIÉE DE CHIRURGIENS HYPERSPÉCIALISÉS.

Les médecins chirurgiens du service orthopédique travaillent en équipe. Les chirurgiens de la Clinique collaborent avec les médecins du sport de Médicèdres, en postopératoire. Ils se font seconder et travaillent donc en équipe pour une meilleure **qualité de prise en charge.**

Une façon moderne de voir les choses, qui leur offre plus de **disponibilités** pour assurer un suivi très personnalisé avec chacun de leurs patients.

Et pour aller encore plus loin dans la démarche, un nouveau centre ostéo-articulaire multidisciplinaire devrait voir le jour d'ici quelques mois, permettant de placer le patient au centre des attentions.

UN SERVICE QUI INSPIRE...

Il n'est pas rare de rencontrer des chirurgiens français et étrangers, en fin de cursus, qui viennent s'hyperspécialiser dans un domaine auprès de cette équipe. Ce sont les « fellow », traduit de l'anglais « assistants ».

DÉPASSEMENTS D'HONORAIRES...

Les praticiens de la Clinique des Cèdres pratiquent le «tact et mesure», cher au serment d'hippocrate.





LE PÔLE MATERNITÉ RENCONTRE AVEC LE PERSONNEL DU SERVICE.

**HÉLISTATION PERMETTANT D'ACCUEILLIR
LES ACCOUCHEMENTS EN URGENCE.**

DES LOCAUX ULTRA MODERNES...

Avec ses 8 salles d'accouchement, ses 25 chambres individuelles, 3 chambres doubles et sa chambre handicapée, la Clinique des Cèdres a le potentiel d'accueillir 2000 naissances par an.

UNE ÉQUIPE MÉDICALE ULTRA FORMÉE ET DISPONIBLE 24H/24...

- Les obstétriciens sont tous des médecins séniors.
- L'ensemble du personnel est formé continuellement pour améliorer performances et pratiques.
- Les gardes des obstétriciens se font sur place: 24h/24.
- Les accouchements sont systématiquement pratiqués par un obstétricien.

**GARDE SUR PLACE DES
MÉDECINS OBSTÉTRICIENS
ET
ASTREINTE DES PÉDIATRES
24H/24**

L'ENSEMBLE DES FRAIS LIÉS À UN ACCOUCHEMENT SONT PRIS EN CHARGE À 100% PAR LA SÉCURITÉ SOCIALE ET LES MUTUELLES...

Comme dans un établissement public, les obstétriciens et anesthésistes de la Clinique des Cèdres ne pratiquent pas de dépassements d'honoraires pour les accouchements et poses de péridurales. Les mamans sont libres de se faire suivre par leur propre gynécologue jusqu'aux deux dernières visites avant l'accouchement pour un suivi équivalent financièrement, à celui facturé en établissement public.

DU SUR-MESURE...

- Personnalisation des accouchements : la maman fait ses propres choix .
- Pas de rigidité quant aux sorties précoces si aucun danger n'est identifié.
- Possibilité d'hospitalisation à domicile à partir de 3 jours après accouchement.
- Choix des repas.
- Possibilité pour l'accompagnant de dormir sur place.

Des réunions d'informations pour les futurs parents sont tenues tous les 1er lundi de chaque. Dans le cadre du programme de lutte contre les infections nosocomiales, les visites des locaux sont remplacées par une présentation virtuelle, suivie d'un échange interactif entre les parents et le personnel encadrant.

Récit d'une maman : « *Je crois qu'il ne faut pas se voiler la face, la disponibilité du personnel et la modernité des locaux ont fortement compté dans mon choix d'accoucher aux Cèdres. Sans compter qu'être accouché par mon obstétricien me semblait incontournable. Je savais qu'il aurait les gestes sûrs en cas de difficulté. Je souhaitais du personnel disponible et à mon écoute pour me proposer la péridurale quand je le souhaitais et pour ne pas risquer d'attendre des heures pour être soulagé. Mon séjour a été des plus appréciable et contre tout attente, la facture est resté très raisonnable* ».

**SUR LES 1370 ACCOUCHEMENTS
PRATIQUÉS AUX CÈDRES EN 2010, LE
TAUX DE POURSUITE D'ALLAITEMENT
APRÈS 3 MOIS EST TRÈS SATISFAISANT.**

En France, en 2005, 60% des mères allaitent mais les 2/3 abandonnent au cours du premier mois. Au 4ème mois de l'enfant, le taux d'allaitement n'est plus que de 5%.

La Clinique des Cèdres enregistre **un taux très satisfaisant pour l'allaitement après 3 mois.**



LE PÔLE CANCÉROLOGIE RENCONTRE AVEC LES CHIRURGIENS

Le cancer et en particulier son traitement, ont été déclaré grande cause nationale et ont fait l'objet de deux «Plans Cancer» nationaux.

Le traitement du cancer requiert le plus souvent plusieurs armes thérapeutiques au premier rang desquelles la chirurgie. Souvent y sont associées chimio et/ou la radiothérapie.

La chirurgie oncologique, bien souvent la première étape du traitement après le diagnostic d'une tumeur, est soumise à une autorisation d'exercice, délivrée lorsque l'établissement remplit toutes les conditions des deux Plans Cancer (Plan 2003-2007 et Plan 2009-2013). Ce cahier des charges édicté par le Ministère et l'Institut National du Cancer est précis et contraignant pour apporter au patient la garantie des meilleurs soins.

La Clinique des Cèdres a obtenu le droit d'exercice pour l'ensemble des **six spécialités chirurgicales** soumises à autorisation, à savoir les chirurgies digestive, thoracique, mammaire, gynécologique, urologique et ORL.

**QU'EST CE QUE LE PLAN CANCER ?
PLAN ÉDICTÉ PAR LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ
ET L'INCA QUI ORGANISE ET RÉGLEMENTE
POUR PLUSIEURS ANNÉES LA RECHERCHE ET LE
TRAITEMENT DES CANCERS. IL VISE À RENDRE
CE TRAITEMENT PERFORMANT ET SON ACCÈS
ÉGAL À TOUS.**



Ceci n'a pu se faire que grâce à un plateau technique performant, des chirurgiens d'expérience et une organisation très élaborée, assurant au patient une continuité des soins (par des conventions passées avec de nombreux établissements de santé du bassin grenoblois), mais aussi la garantie d'un accès aux techniques les plus avancées, y compris aux essais cliniques reconnus.

Le diagnostic repose sur des techniques radiologiques (scanner, IRM, Petscan...) radio isotopiques, endoscopique et écho endoscopique, mais aussi anatomopathologie de pointe, permettant la détection de tumeurs.

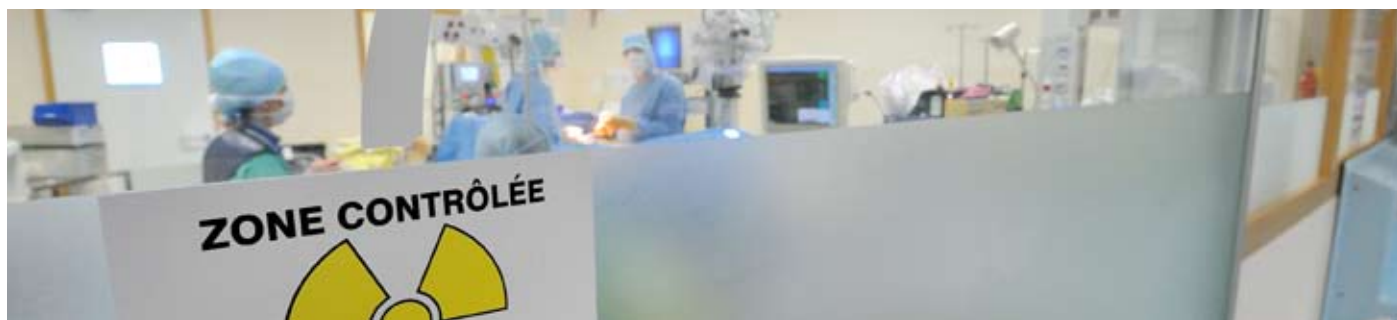


Vient ensuite le temps de l'annonce du diagnostic par le médecin, temps crucial pour le patient, lourd de conséquence pour le vécu ultérieur de sa maladie

Ce temps d'annonce est prolongé au sein de la Clinique des Cèdres, par une **Infirmière Coordinatrice en Cancérologie**, spécialement formée et dédiée à cette difficile entrée dans la maladie. Elle écoute, explique, reformule, répond aux multiples questionnement du patient et de ses proches. Elle rassure, réconforte et oriente si besoin le patient vers des soins de support que sont la psychologue, l'assistante sociale, les kinésithérapeutes de la Clinique.

Au rôle prédominant dans l'annonce faite au patient, la Clinique des Cèdres a voulu ajouter, dès 2010, une mission de coordination à cette infirmière, devançant ainsi les recommandations du Plan 2009-2013. Elle fait le lien avec les acteurs de la ville pour les informer et coordonner les soins post-opératoires.

En effet, suite à l'opération du patient, l'infirmière coordinatrice dresse un Plan Personnalisé de Soins post opératoire ainsi que la liste de l'ensemble des noms et contacts de l'équipe soignante ayant pris en charge le patient. L'infirmière accompagne ainsi le patient dans la continuité de ses soins et fait le pont entre son médecin traitant et le patient, mais aussi entre les autres établissements qu'il va devoir fréquenter pour sa radio-chimiothérapie.



L'ACCÈS À DES SOINS INNOVANTS...

La Clinique des Cèdres adhère aux deux centres de coordination en cancérologie (3C) de l'agglomération où tous les dossiers de patients cancéreux sont discutés par les médecins chaque semaine, de façon pluridisciplinaire. Ceci apporte la garantie de la meilleure décision thérapeutique possible, au vu des référentiels nationaux, de l'expérience de chacun des participants et de la connaissance des derniers protocoles innovant à proposer aux patients.

L'ACCÈS AUX SOINS PALLIATIFS...

Si le traitement du cancer fait des progrès constants, la maladie n'est malheureusement pas toujours vaincue. Lorsque tout espoir de soins curatifs a disparu, la Clinique des Cèdres propose des soins palliatifs, répondant eux aussi à une définition et une réglementation précises. Les patients bénéficient de protocoles anti douleur et d'alimentation spécifique, d'une prise en charge psychologique, du renforcement des soins infirmiers, par des infirmières spécialement formées. Une chambre individuelle est mise à disposition du patient et d'un membre de sa famille à titre gracieux lors de chacun de ses séjours.

Les Plans Cancer ont été novateurs et ont beaucoup amélioré la prise en charge du cancer, mais beaucoup reste à faire. La Clinique des Cèdres a de suite adhéré à cette dynamique de progrès, fournissant les hommes et les techniques nécessaires à la chirurgie du cancer, d'organisant pour s'améliorer sans cesse et intégrer les nouvelles techniques, relevant ainsi un des plus importants défis de santé publique des décennies à venir.



LE PÔLE DES URGENCES

Le service des urgences de la Clinique des Cèdres a été créé après évaluation des besoins sur le bassin grenoblois et selon les besoins du Schéma Régional d'Organisation des Soins (SROS III), afin de désengorger les flux.

LES 625 SERVICES D'URGENCES EN FRANCE ONT REÇU PLUS DE 15 MILLIONS DE PERSONNES EN 2008, SOIT 1 MILLION DE PLUS QU'EN 2004.

(SOURCE LE MONDE)



L'INFIRMIÈRE D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION A PERMIS DE CALMER LA VIOLENCE ET DE RÉDUIRE LES DOLÉANCES

Vite submergés, ces services doivent malgré tout composer au mieux pour soigner rapidement. La Clinique des Cèdres a donc structuré son organisation pour améliorer l'accueil des personnes.

- Une **Infirmière d'Accueil et d'Orientation (IAO)** a été mise en place en janvier 2011 pour optimiser les flux et la qualité d'accueil.
- Une **vue en temps réel sur la disponibilité des lits** de l'ensemble de la Clinique, grâce à un logiciel interne.
- Une priorité faite sur les **délais d'obtention des résultats d'analyses (1h)**.
- La Clinique des Cèdres est l'un des rares établissements privés, **autorisée par arrêté préfectoral, à avoir une hélistation**.

Malgré la difficulté de recruter des médecins urgentistes en France, la Clinique des Cèdres enregistre des moyennes positives, en région Rhône-Alpes, sur les critères suivants:

- **Un temps d'attente 3 fois moins élevé :**
 - Entre l'arrivée et la prise en charge : 40 min
 - Entre la prise en charge et la sortie : 3 h
- La **Durée Moyenne de Séjour (DMS)** à l'unité d'hospitalisation de courte durée : 12 h contre 48 h pour d'autres établissements.
- Un temps d'attente de 7h entre l'arrivée et l'hospitalisation contre 3 jours dans certains établissements.
- **Résultats d'un IRM disponibles sous 1 journée** contre 48 h pour d'autres établissements.
- **Résultats des bilans biologiques réalisés en 1 h** contre une moyenne de 4 h pour d'autres établissements.
- Sans compter une étroite collaboration avec le service de radiologie avec plusieurs plages horaires dédiées aux échographies et scanners.

La Clinique des Cèdres est un établissement fortement impliqué dans les projets du Réseau Nord Alpin des Urgences (RENAU).



LA ZONE DE SOINS

Elle se compose de 7 salles d'examens monitorées avec accès direct à la radiologie, scanner et IRM, le tout, entièrement informatisée.

- 1 salle de déchocage
- 1 box équipé pour recevoir des urgences pédiatriques
- 1 box dédié à l'ORL et l'ophtalmologie
- 1 salle de plâtre et/ou de contention
- 3 autres box d'examen
- 1 office de soins
- 12 lits d'hospitalisation temporaire

**LE SERVICE DES URGENCES DES CÈDRES,
EN CHIFFRE...**

**21 000 PASSAGES PAR AN
58 PATIENTS PAR JOUR**



LES URGENCES GÉRIATRIQUES

**LA CLINIQUE DES CÈDRES ACCUEILLE
DES PATHOLOGIES AIGÜES DANS SON
SERVICE D'URGENCE GÉRIATRIE :**

**PNEUMONIE, DIABÈTE, INSUFFISANCE
CARDIAQUE... LA PRISE EN CHARGE SE
FAIT DANS LA GLOBALITÉ.**

Au même titre que les enfants, les **personnes âgées sont prioritaires** dans la prise en charge. Un certain nombre de pathologies, non graves chez l'adulte, peuvent chez le sujet âgé comme chez l'enfant, entraîner des conséquences graves et doivent donc être pris en charge rapidement.

Ajoutons que certaines pathologies comme la maladie d'Alzheimer, empêchent le patient de donner lui-même des indications précieuses pour le diagnostic.

L'expertise, la capacité d'écoute, la polyvalence et la réactivité sont donc indispensables au personnel de soins et aux médecins pour assurer une prise en charge efficace.

70% des personnes âgées hospitalisées dans le service de gériatrie, passent par le service des urgences.



LE PÔLE GÉRIATRIE RENCONTRE AVEC L'ENSEMBLE DE L'ÉQUIPE

L'allongement de la durée de vie a été un facteur important dans l'émergence de la gériatrie. Cette spécialité est une «jeune» spécialité médicale en France. Il s'agit d'une médecine qui continue à acquérir ses lettres de noblesse.

Ouvert le 1er janvier 2007, le service gériatrie de la Clinique des Cèdres dispose d'une nouvelle Unité de Médecine Gériatrique court-séjour, de 20 lits avec aménagements spécifiques pour les personnes âgées.

La direction de ce service est assurée, par le Docteur Lapertot, et une Antenne Mobile de Gériatrie est également disponible pour l'ensemble de l'établissement.

**LE SERVICE GÉRIATRIE :
UN SERVICE NOUVEAU, UNE
ÉQUIPE FIXE.**



Le service s'est inscrit depuis 1 an dans le projet mené par l'Autorité Régionale de Santé (ARS), afin d'unifier et de désenclaver les politiques de santé en faveur des patients. Une démarche qui lui vaut aujourd'hui la reconnaissance des professionnels et des institutions du secteur au niveau régional.

L'activité gériatrique de l'établissement a conduit à développer une activité de **chirurgie traumatologique du vieillard** avec en particulier la prise en charge des fractures du col du fémur sur chutes.

Les équipes travaillent également sur la **prise en charge de la fin de vie** afin d'apporter aux patients le meilleur de ce qui leur reste à vivre.

Le docteur Lapertot qui a fait naître ce service raconte : « Nous savons que la population vieillit et que ces services, très gourmands en lits, sont très lourds à gérer. Le développement de cette activité est notre contribution à l'avenir du monde de la santé car à mon sens, la gériatrie est l'avenir de la médecine. Nous pratiquons une médecine particulière en ce sens qu'elle combine des gestes techniques parfois lourds, et une grande charge émotionnelle. Nous voyons des patients isolés, parfois privés de leur raison par la maladie, nous voyons les familles. Chaque jour dans notre service est une leçon de médecine et une leçon de vie. Le fait que les autres établissements et les institutions apportent aujourd'hui du crédit à ce travail mené depuis près de quatre ans est une grande récompense. J'ajouterais que notre équipe soignante est fidèle au service, ce qui prouve que nous avons réussi quelque part à faire reconnaître la gériatrie comme une discipline gratifiante au personnel de santé. La direction a su nous accompagner, écouter, comprendre, et financer ce service, qui, je le rappelle, remplit une mission d'utilité publique. A la Clinique des Cèdres, il y a cette conscience que cette médecine à l'attention de nos aînés est l'avenir. »

**LA SPÉCIALITÉ GÉRIATRIE REMPLIT UNE MISSION DU SERVICE PUBLIC;
AUCUN DÉPASSEMENT D'HONORAIRES N'EST PRATiqué À LA CLINIQUE
DES CÈDRES ET LES SOINS SONT REMBOURSÉS PAR LA SÉCURITÉ SOCIALE.**



LE PÔLE CHIRURGIE AMBULATOIRE RENCONTRE AVEC LE DOCTEUR OLIVIER GIRARD

La chirurgie ambulatoire ou chirurgie d'un jour...

La chirurgie ambulatoire est une hospitalisation de moins de 24 heures, permettant au patient une sortie de la Clinique quelques heures après son opération chirurgicale.

Très pratiquée aux Etats-Unis, la chirurgie ambulatoire connaît aujourd'hui un véritable essor dont les deux avantages phares permettent de répondre aux problèmes liés au nombre de lits disponibles dans les établissements de santé mais aussi de diminuer considérablement le montant des dépenses lié au système financier.

La chirurgie ambulatoire a été reconnue dès 1992 en France, sa valorisation est restée tardive. Aujourd'hui cette pratique représente 20% des interventions chirurgicales et la France, encouragée par les pouvoirs publics, est en train de rattraper son retard.

Cette question de la priorité accordée à la chirurgie ambulatoire représente bien la volonté d'innovation de la Clinique des Cèdres, qui l'a favorisée dès 1985. L'Est de la France a été précurseur dans ce type d'activité et depuis, la Clinique des Cèdres n'a eu de cesse que de faire évoluer ce service, pour le placer au cœur de ses pôles d'excellence.

**A LA CLINIQUE DES CÈDRES :
39 PLACES
CIRCUIT COURT : 4 BLOCS OPÉRATOIRES
SUR L'ENSEMBLE DES INTERVENTIONS
CHIRURGICALES 65% SE FONT EN AMBULATOIRE.**

Ainsi, la chirurgie ambulatoire a eu une place bien définie dans la conception même des bâtiments actuels, car ce service, pour fonctionner dans les meilleures conditions d'efficacité et de réactivité, doit bénéficier d'une structure adaptée et d'une ergonomie bien définie. En 2008 et sous l'impulsion du Dr.Girard, le pôle chirurgie ambulatoire a été doté d'un « circuit court ». Initié par la chirurgie de la cataracte, le circuit court permet de réduire encore plus la durée de séjour des patients. Ici les patients arrivent et repartent sur pied, dans la journée, après leur opération. A la Clinique des Cèdres, le circuit court est utilisé pour les chirurgies par anesthésie locale, principalement pour la cataracte et la main.



Un service organisé pour une fluidité parfaite...

En France un service ambulatoire doit être forcément intégré à un établissement de santé pour anticiper au mieux les risques de complications.

Le service ambulatoire nécessite une fluidité extrême entre la prise en charge des patients et leur entrée au bloc opératoire et une coordination de pointe entre les équipes soignantes. A la Clinique des Cèdres ce sont 2 aides soignants et 1 brancardier qui veille au bon fonctionnement de cette cellule.

La Clinique des Cèdres poursuit aujourd'hui la pratique de la chirurgie ambulatoire, qui fait intégralement partie de son ADN, et qui favorise à la fois le confort du patient et la réduction du budget santé.



En chiffres

48 millions d'euros d'investissement dans les nouveaux locaux d'Echirolles.
CA 2010: plus de 30 millions d'euros
Une croissance de l'ordre de 6% qui se poursuit sur 2011.

CAPACITE EN LITS ET PLACES

Nombre total : 200 lits et places

- Chirurgie : 66
- Soins continus participant à la réanimation : 8
- Médecine : 24
- Médecine à orientation gériatrique : 20
- Gynécologie-Obstétrique : 31
- Chirurgie Ambulatoire : 39
- Service d'urgences : 12

ACTIVITE 2010 :

18 000 patients accueillis par an, hors urgence
21 000 patients accueillis par an au service des urgences

EFFECTIFS

Médecins : 119 praticiens libéraux

Personnel salarié : 269

Salariés Elior: 60

- Soignants : 165
- Sages-femmes : 16
- Cadres : 22
- Administratif: 33
- Logistique et sécurité incendie: 12

CLASSEMENT

Score ICALIN (Indicateur composite des Activités de Lutte contre les Infections Nosocomiales) de 97.05 sur 100, calculé par le Ministère de la Santé dans le cadre de la mise en oeuvre de mesures de lutte contre les infections nosocomiales

Source: *L'Express* _ Edition de décembre 2010

N°3 du classement des hôpitaux et cliniques les plus sûrs

Source: *L'Express* _ Edition du 10 décembre 2009

3ème maternité en Rhône-Alpes

Source: *Le Figaro* _ Edition du 19 décembre 2009



Annexes

HISTORIQUE : LES GRANDES DATES DE LA VIE DES CÈDRES

1969 : LA CLINIQUE DES CÈDRES OUVRE SES PORTES À LA PÉRIPHÉRIE DE GRENOBLE.

1998 : CERTIFICATION ISO (1ER ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS CERTIFIÉ POUR L'ENSEMBLE DE SES PRESTATIONS).

2001 : ACCRÉDITATION ANAES RENOUVELÉE EN VERSION 2 EN 2006.

2002-2006 : RÉALISATION DU PROJET DE RECONSTRUCTION DE LA CLINIQUE À ECHIROLLES.

AOUT 2006 : OUVERTURE DU NOUVEL ÉTABLISSEMENT À ECHIROLLES AVEC UN NOUVEAU SERVICE D'URGENCES OUVERT 24H/24 ET UN NOUVEAU SERVICE DE GÉRIATRIE.

2009 : CERTIFICATION ISO 9001 :2008

2010 : CERTIFICATION HAS V2010

L'intérieur des bâtiments...

LE PLATEAU TECHNIQUE :

- Un Bloc chirurgical de 16 salles d'opérations. Chaque salle d'opération est équipée de flux laminaire et a sa ventilation propre indépendante des autres, évitant ainsi tout risque de diffusion d'infection.
- Une salle de réveil de 27 postes, dessert ces salles.
- Un Bloc obstétrical attenant, qui comporte 8 salles d'accouchement.
- Une unité de 8 lits de Soins Continus-Réanimation, contiguës aux deux blocs précédents.
- Un service de stérilisation centrale.
- Un service d'urgences ouvert 24h/24.
- Un service de radiologie, attenant au service des urgences et fonctionnant également 24h/24 avec radiologie conventionnelle, échographie, scanner et IRM.

LA ZONE D'HOSPITALISATION :

Répartie en 5 services sur 2 étages avec **un accès indépendant pour les visiteurs qui ne pourront pas croiser les flux des patients en traitement.**

- Unité de 46 lits de chirurgie
- Unité de 20 lits de chirurgie lourde
- Unité de 48 lits de médecine dont 3 lits de soins palliatifs et 20 lits de gériatrie
- Unité de 39 lits et postes de chirurgie ambulatoire
- Unité de 31 lits de maternité

MEDICEDRES :

- 18 cabinets de praticiens de la Clinique
- Le laboratoire d'analyses médicales qui assure les examens 24h/24
- Un cabinet de kinésithérapie et de Rééducation avec balnéothérapie



CONTACTS PRESSE:

Virginie DEBUISSON v.debuisson@valeurimage.com

06 10 80 06 52

Solenn PETITJEAN s.petitjean@valeurimage.com

06 24 75 20 82

Valeur D'image

155-157 cours berriat - 38000 Grenoble

standard: 04 76 70 93 54

www.valeurimage.com

Copyright photos: David G. Richalet