



L'accessibilité pour tous : un défi d'entreprise auquel l'ergonomie apporte des solutions

Pourquoi l'ergonomie constitue-t-elle une véritable réponse ? Etude de cas avec STMicroelectronics sur son site de CROLLES.

Le 26 Mars 2009 - **L'agence de conseil en ergonomie Idénéa accompagne l'un des leaders mondiaux de la production de semi-conducteurs, STMicroelectronics, dans son projet d'accessibilité pour tous. Si la loi¹ impose aujourd'hui aux entreprises et collectivités de se mettre en conformité d'ici à 2015, ST a mené ses réflexions sur le sujet depuis 2006. Pourquoi un acteur économique majeur a-t-il choisi de faire appel à des ergonomes dans ce cadre ? Comment un tel projet se déroule-t-il ? Réponse avec André BOIS, Directeur Adjoint du site de CROLLES.**

C'est pour leurs compétences et leurs réalisations récentes en tant qu'ergonomes généralistes, que nous avons retenu « in fine » les équipes d'Idénéa. Dans son projet d'accessibilité pour tous de son site de Crolles (plus de 4 000 personnes), il était impératif pour ST d'adopter une approche objective et pragmatique face aux problématiques spécifiques « Travail et Handicap », et de faire appel à une expertise externe que nous apporte l'agence Idénéa.

Chez ST, l'ergonomie est devenue un réflexe dans ce type de projet (ou dans des projets, études de postes en salle blanche) comme l'explique André BOIS : « Nous avons consulté des architectes, mais restant naturellement dans leur champ de compétence, ils ne nous ont souvent proposé que des solutions classiques et partielles. Idénéa a mis à notre disposition sa connaissance approfondie des problématiques inhérentes à la mise en accessibilité, aussi bien du point de vue conceptuel que dans la mise en œuvre. Nous avons pu observer qu'en tant qu'agence généraliste, ils pouvaient travailler sur la base d'une solide expérience acquise sur des projets et des problématiques variées. Nous apprécions ce pragmatisme, car il répond à nos contraintes techniques et financières d'industriels. »

Le comité de pilotage mis en place pour superviser ce projet est composé d'un membre de chacun des deux CHSCT, d'un médecin du travail, du responsable de la Sécurité et des moyens généraux, du responsable de la cellule handicap et d'un employé à mobilité réduite. Idénéa travaille en étroite collaboration avec ce comité de pilotage ainsi qu'avec un architecte et un bureau d'étude.

Dans leur démarche, les ergonomes commencent par faire un état des lieux précis des points positifs et négatifs du site dans sa globalité : **l'accessibilité ne se résume pas à des aménagements pour personnes à mobilité réduite.** Le projet du site ST de CROLLES concerne l'ensemble des 4000 salariés, handicapés ou non, mais également les visiteurs et même les riverains, puisque les abords extérieurs sont inclus dans l'étude.

Après une étude précise des cheminements actuels sur site (flux déambulatoires, flux de travail, etc...), Idénéa s'appuie sur des cas d'usage pour proposer de nouvelles solutions relatives à l'emplacement du parking visiteurs, au trajet à effectuer entre le parking et l'entrée principale, aux ouvertures de porte, à la signalétique extérieure et intérieure, etc...pour **trouver la méthodologie qui conduira à la réalisation d'espaces parfaitement adaptés pour tous.** La finalisation de ce projet est prévue pour 2010.

COMMUNIQUE

Pour Damien HUYGHE et Stéphane DENIS, dirigeants Idénéa Ergonomie : « Ce projet illustre bien la tendance actuelle que nous observons. Face au cadre défini par le législateur, les entreprises comme les collectivités ont besoin de s'appuyer sur nous pour envisager l'ergonomie sous tous ses aspects. Nous intervenons donc de plus en plus souvent sur des problématiques liées à l'accessibilité pour tous, en réponse aux impératifs de mise en conformité qui exigent une solide réflexion en amont. »

¹ *D'après la Loi du 11 Février 2005 pour « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées », tout établissement recevant du public se doit de faire l'objet d'un diagnostic de leurs conditions d'accessibilité avant le 1^{er} Janvier 2011 et être en conformité avec ce diagnostic avant le 1^{er} Janvier 2015.*

Pour en savoir plus sur l'ergonomie :

Bien trop souvent, l'ergonomie se résume dans l'esprit collectif à l'adaptation d'un produit à son utilisation finale. Or le champ d'intervention des ergonomes est bien plus vaste puisque l'ergonomie s'attache à la prise en compte du travail et aux conditions d'utilisation des bâtiments et des produits.

En tant qu'agence généraliste, Idénéa intervient sur l'ensemble des champs de l'ergonomie : conditions de travail et prévention, design produit, tests utilisateurs, interface homme/machine, architecture, mobilier et aménagement, formation et sensibilisation

Pour en savoir plus : www.idenea.fr

À propos de STMicroelectronics :

STMicroelectronics est un leader mondial pour le développement et la réalisation de solutions sur silicium destinées à un grand nombre d'applications. Son expertise du silicium et des systèmes, sa puissance industrielle, son portefeuille de propriétés intellectuelles et ses alliances stratégiques placent ST à l'avant-garde des technologies de systèmes sur puce, et ses produits contribuent pleinement à la convergence des applications et des marchés. STMicroelectronics est coté à la Bourse de New York, de Paris (Euronext) et de Milan. En 2008, ST a réalisé un chiffre d'affaires net de 9,84 milliards de dollars. Des informations complémentaires sont disponibles sur le site www.st.com.