



Communiqué de Presse
Septembre 2011

L'importance de l'apport de l'ergonomie aux métiers de la Petite Enfance.

*Pour améliorer les conditions de travail des agents et les conditions de vie des enfants au sein des Pouponnières Départementales, le cabinet IDENEA a mené une étude ergonomique dans un service d'accueil d'urgence des enfants de 0 à 2 ans. Secteur proche des métiers de la petite enfance, les conditions d'accueil des enfants et les conditions de travail des agents s'en éloignent pourtant sur certains points (contexte familial difficile, accueil 24h/24...). Le nombre d'agents souffrant de douleurs lombaires ainsi qu'aux membres supérieurs étant croissant, le **Conseil Général de la Drôme** a souhaité réaliser une intervention ergonomique orientée sur la prévention des risques, l'organisation du travail et l'aménagement spatial du service de la pouponnière de la **Maison Des Enfants (M.D.E)** de la Drôme. Les ergonomes d'Idénéa ont ainsi passé 4 mois à observer les modes de fonctionnement de chacun.*

Les salariées de la structure, éducatrices sociales ou auxiliaires de puériculture doivent assurer pendant plusieurs semaines tous les soins nécessaires aux enfants accueillis. Deux d'entre elles s'occupent des enfants en journée et une veilleuse la nuit.

L'activité de travail des agents, les contraintes psychiques, la conception du matériel ainsi que l'aménagement du service sont autant de facteurs concourant au développement de pathologies articulaires de type T.M.S ainsi que de lombalgies.

En effet, le port fréquent des enfants, pour les biberons, les bains, les couchers/levers, le travail au niveau du sol, le mobilier inadapté aux adultes, sollicitent de manière importante le dos des agents. Ces activités sont d'autant plus contraignantes que le nombre d'enfants accueillis est important (jusqu'à 12 enfants pour 2 auxiliaires).

L'aménagement spatial du service constitue une difficulté supplémentaire. Déplacements et enchaînement des tâches sont contraints par le manque d'espace et par l'organisation des rangements. Le mobilier acheté semblable à un mobilier domestique n'est pas adapté à un service d'accueil. Il accroît les contraintes posturales des agents.

Les enfants étant accueillis après décisions judiciaires faisant suite à des problèmes familiaux ou sociaux, leur situation est souvent très délicate de par la complexité des problèmes familiaux et sociaux. L'implication affective des agents auprès des enfants pendant un temps de séjour court (3 mois maximum) peut donc être coûteuse et peut entraîner une certaine souffrance.

Après analyse de l'ensemble de ces contraintes, une réflexion sur les solutions a été menée en groupe de travail avec les agents de la pouponnière. Trois niveaux de solutions ont pu être identifiés et priorisés en termes de faisabilité technique et financière :

- **1 er niveau : Organisationnel.**

L'objectif est de faciliter le travail quotidien des agents en repensant certaines tâches. Il s'agit par exemple de repenser l'organisation des rangements par activité et par espace pour limiter les déplacements : vêtements des enfants dans les salles de bain et non dans les chambres puisque le change est effectuée dans les salles de bains....

- **2^{ème} niveau : achats de matériels ou mobilier**

Il peut s'agir de préconisations quant au choix du fauteuil d'allaitement, des barrières de séparation, de transats...

- **3^{ème} niveau : Réaménagement des locaux avec une réimplantation des espaces**

Cette proposition prend en compte tant les contraintes de travail des agents, que le projet pédagogique de la pouponnière en permettant la création de certains espaces : un bureau pour les agents, un espace repas pour les enfants... Le réagencement a également accru la superficie des salles de bains ainsi, une meilleure organisation du linge et un meilleur agencement des différents éléments (matelas, lavabos, poubelles) facilitent désormais l'activité.

Ce niveau de solutions intègre également un réaménagement précis de certains espaces comme la biberonnerie et les salles de bains.

Aujourd'hui, la Maison des Enfants de la Drôme cherche à élargir l'effet des préconisations des ergonomes pour les rendre pérennes dans les autres services (chez les enfants de 2 à 6 ans par exemple). La façon dont a pu être reconsidéré, réorganisé le travail, par le biais de l'étude, a amené une prise de conscience dans l'ensemble de la MDE qui n'a aujourd'hui plus aucun doute sur l'amélioration des performances de ses équipes.

Quant aux ergonomes d'IDENEA, qui avaient déjà eu l'occasion d'intervenir au Bourget du Lac pour le réaménagement d'une école maternelle et qui travaillent depuis plusieurs années sur l'ergonomie des produits MAPED, sont une nouvelle fois persuadés de l'importance de l'apport de l'ergonomie aux métiers de la Petite Enfance.

IDENEA réalise des prestations de conseil et de formation dans les différents domaines où les connaissances et les méthodes de l'ergonomie peuvent enrichir vos projets : conditions de travail, prévention, accessibilité pour tous, IHM, produits, tests utilisateurs, architecture, aménagements, formation et sensibilisation. IDENEA intervient dans tous les secteurs auprès des grands groupes comme auprès des PME et TPE. Chaque demande des entreprises fait l'objet d'une visite sur le terrain pour aboutir à la définition d'une prestation adaptée et unique.

En savoir plus sur Idenea Ergonomie : www.idenea.fr

Idenea est une agence d'ergonomie généraliste fondée en 2000 par Damien HUYGHE et Stéphane DENIS. SARL au capital de 15 400 € - RCS 431 854 629 GRENOBLE.