



Communiqué de Presse

12 avril 2011

Apporter des solutions pour améliorer les conditions de travail de 4 personnes d'une TPE artisanale : challenge relevé par IDENEA et L'ATELIER DE RELIURE lors d'une intervention ergonomique.

Franck Michel, responsable de l'Atelier de Reliure, emploie trois personnes. Gérant depuis 10 ans de cette entreprise artisanale grenobloise, il a toujours été préoccupé par les conditions de travail de ses salariés. La reliure/restauration de livres est une activité qui nécessite calme, concentration et persévérance, le relieur pouvant être mobilisé plusieurs jours sur la même tâche. Pour cette « Entreprise du Patrimoine Vivant » le savoir-faire et la maîtrise technique sont essentiels, et les gestes gagnent en efficacité si les postures ne sont pas traumatisantes pour le corps.

Franck Michel a ainsi à cœur de trouver des solutions pour pallier les différentes contraintes des activités des salariés (port de charges, postures de travail, déplacements verticaux, espaces de travail, gestion des commandes...) et du bâtiment (exiguïté, peu de lumière naturelle, 2 niveaux...)

Les volumes à relier ou les ouvrages à restaurer sont parfois très encombrants et très lourds, demandant d'être déplacés plusieurs fois par jour d'un étage à l'autre en fonction des tâches à réaliser.

La précision que demandent certaines tâches comme la dorure du cuir ou des tranches implique pour les opérateurs de prendre des positions parfois contraignantes et difficiles à tenir.

Franck Michel a souhaité se faire aider d'ergonomes pour apporter des solutions concrètes et immédiates aux problèmes de conditions de travail de ses salariés. Pour lui, évidemment, il vaut mieux prévenir l'apparition des Troubles Musculo-Squelettiques avant qu'ils ne coûtent trop cher à son entreprise. Mais une posture de travail adaptée, c'est aussi un personnel moins fatigué et plus disponible pour le travail minutieux et délicat de la relieur.

Pour répondre à cette demande, l'ergonome a d'abord passé beaucoup de temps à observer le travail afin d'en comprendre la complexité, que ce soit à un niveau global, ou sur la précision du geste. Il a ainsi pu identifier les actions les plus pénalisantes du point de vue de la santé et proposer des solutions adaptées aux contraintes des différentes activités de l'Atelier de Reliure.

L'organisation et les espaces de travail, le confort visuel et acoustique, les entraides, astuces et autres savoir-faire ont également été considérés.

Des plans d'aménagement tenant compte des différentes situations de travail et de leurs impacts sur la santé ont été proposés par l'intervenant. Une présentation de ces solutions et une discussion avec les salariés ont permis de choisir l'aménagement le plus adapté.

Aussi, des solutions ont été apportées pour pallier les effets néfastes des déplacements d'un étage à l'autre, et du manque de lumière créant des postures souvent contraignantes (installation d'un monte-charge, ré-agencement des plans de travail, optimisation des éclairages...)

Tout au long de l'étude, l'ergonome a mis l'accent sur les différentes contraintes de l'organisation d'un travail collectif qui rend possible l'expression des compétences individuelles, et la richesse de la coopération et de l'entraide. Bien sûr, tous les aspects des conditions de travail (espace de travail, port de charge, travail collectif, anticipation, savoir-faire...), ont été considérés pour qu'au quotidien le travail soit réalisé dans les meilleures conditions possibles.

Au final, les modifications apportées sur toutes les dimensions de l'Homme au Travail ont permis aux différents opérateurs de l'Atelier de Reliure d'atteindre les résultats escomptés, dans des conditions beaucoup moins pathogènes !

IDENEA réalise des prestations de conseil et de formation dans les différents domaines où les connaissances et les méthodes de l'ergonomie peuvent enrichir vos projets : conditions de travail, prévention, accessibilité pour tous, IHM, produits, tests utilisateurs, architecture, aménagements, formation et sensibilisation. IDENEA intervient dans tous les secteurs auprès des grands groupes comme auprès des PME et TPE. Chaque demande des entreprises fait l'objet d'une visite sur le terrain pour aboutir à la définition d'une prestation adaptée et unique.

En savoir plus sur Idenea Ergonomie : www.idenea.fr

Idenea est une agence d'ergonomie généraliste fondée en 2000 par Damien HUYGHE et Stéphane DENIS. SARL au capital de 15 400 € - RCS 431 854 629 GRENOBLE.