

COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 18 Juin 2009

Contact Presse :

Charlotte PAREJA
155/157 cours Berriat
38000 Grenoble
04.76.70.93.54
c.pareja@valeurdimage.com

A propos de Matisseo :

Créée en 2008 par Stephan BRACHET, Matisseo est spécialisée dans l'impression de livres photos.

La société met à disposition des internautes un logiciel ludique pour créer leurs livres sur www.matisseo.com et assure l'impression, le façonnage et la livraison.

Siège social :

14C rue de Mayencin
38 400 Saint Martin d'Hères
Téléphone : 04.76.89.68.80
Mail : contact@matisseo.com
Capital social : 131 035 €

Faire vos livres photos sur internet vous parait compliqué ? Matisseo est là !

Parmi la pléthore d'offres de livres photos en ligne, difficile de s'y retrouver ! Un nouvel entrant sur le marché, www.matisseo.com, joue la carte de la proximité client. Un logiciel simple à utiliser, des vidéos explicatives, une disponibilité des équipes pour guider l'internaute dans sa conception...tout est mis en place pour transformer les souvenirs en de beaux livres photos sans se prendre la tête.

Depuis sa création, le site www.matisseo.com n'a qu'un seul objectif : faire en sorte que l'internaute ne se sente jamais seul et désarmé face à son écran, mais puisse rapidement être à l'aise dans la conception de son livre, et être accompagné s'il en a besoin.

Disponibilité et réactivité sont la marque de fabrique de MATISSEO et c'est la proximité réservée à la clientèle qui conditionne leur différence : **ce n'est pas parce que l'on pratique le service en ligne que l'on doit rester distant !**

Pour entretenir au mieux la proximité client, matisseo.com a créé plusieurs plateformes d'échange avec les internautes :

- Un blog : mes-photos-dans-un-livre.com
- Une page facebook : www.matisseo.com/fb
- Des vidéos tutoriels en screen cast disponibles sur Youtube et Dailymotion

Des investissements dans des machines de pointe ont permis à Matisseo d'intervenir de bout en bout sur la réalisation des projets, de la commande à la livraison.

Ce business model a permis à MATISSEO de proposer des solutions qualitatives à un prix très raisonnable, pour mieux démocratiser ce type de support.



Les équipes sont joignables par mail : contact@matisseo.com ou par téléphone au 04.76.89.68.80 et si l'internaute le souhaite, les équipes peuvent prendre la main à distance sur l'ordinateur du client pour l'aider et le guider.